

关于计算机应用专业用人单位对毕业生满意度 调查及评价报告

为了进一步收集、统计、分析用人单位对孟村职教中心计算机应用专业毕业生总体评价、用人需求，对孟村职教中心计算机应用专业设置及课程结构存在的实际问题进行分析和研究，为孟村职教中心关于计算机应用专业教育、教学的调整和改革提供基础材料，以适应计算机应用专业教育更高、更新的要求，全面推进计算机应用专业整体工作。为此，我们对部分计算机应用专业毕业生所在的用人单位利用调查问卷的形式进行了跟踪调查。

一、 调查结果统计

本次调查共向用人单位发放问卷 20 份，收回 18 份，现将调查结果总结如下：

序号	问卷题目	选项	问卷结果	百分比
1	您对我部毕业生认可程度	认可	9	50%
		较认可	8	44.4%
		不认可	1	5.55%
2	您认为我部毕业生知识结构与 社会用人需求的适应情况	非常好	3	16.66%
		较好	12	66.66%
		一般	1	5.55%
		较差	1	5.55%
		非常差	1	5.55%
3	您认为我部毕业生培养质量 如何	非常好	3	16.66%
		较好	4	22.22%

		一般	11	61.11%
		较差	0	0%
		非常差	0	0%
4	人际交往能力	非常满意	3	16.66%
		比较满意	15	83.33%
		一般	0	0%
		不太满意	0	0%
		不满意	0	0%
5	顾全大局意识	非常满意	12	66.66%
		比较满意	2	11.11%
		一般	1	5.55%
		不太满意	2	11.11%
		不满意	1	5.55%
6	勇于承担责任	非常满意	6	33.33%
		比较满意	8	44.4%
		一般	3	16.66%
		不太满意	0	0%
		不满意	1	5.55%
7	踏实的工作作风	非常满意	1	5.55%
		比较满意	12	66.66%
		一般	4	22.22%
		不太满意	1	5.55%
		不满意	0	0%
8	团队协作精神	非常满意	4	22.22%
		比较满意	9	50%

		一般	3	16.66%
		不太满意	2	11.11%
		不满意	0	0%
9	良好的职业道德	非常满意	3	16.66%
		比较满意	6	33.33%
		一般	8	44.4%
		不太满意	0	0%
		不满意	1	5.55%
10	工作能力	非常满意	3	16.66%
		比较满意	4	22.22%
		一般	11	61.11%
		不太满意	0	0%
		不满意	0	0%
11	工作效率	非常满意	6	33.33%
		比较满意	7	38.88%
		一般	4	22.22%
		不太满意	0	0%
		不满意	1	5.55%
12	创造力	非常满意	9	50%
		比较满意	5	27.77%
		一般	1	5.55%
		不太满意	3	16.66%
		不满意	0	0%
13	工作主动性	非常满意	2	11.11%
		比较满意	5	27.77%

		一般	4	22.22%
		不太满意	6	33.33%
		不满意	1	5.55%
14	表达、沟通能力	非常满意	3	16.66%
		比较满意	5	27.77%
		一般	4	22.22%
		不太满意	1	5.55%
		不满意	5	27.77%
15	继续学习能力	非常满意	2	11.11%
		比较满意	7	38.88%
		一般	5	27.77%
		不太满意	4	22.22%
		不满意	0	0%
16	思想道德修养	非常满意	5	27.77%
		比较满意	8	44.4%
		一般	3	16.66%
		不太满意	1	5.55%
		不满意	1	5.55%
17	心理素质	非常满意	4	22.22%
		比较满意	5	27.77%
		一般	7	38.88%
		不太满意	1	5.55%
		不满意	0	0%
18	动手能力	非常满意	3	16.66%
		比较满意	6	33.33%

		一般	8	44.4%
		不太满意	0	0%
		不满意	1	5.55%
19	独立工作能力	非常满意	9	50%
		比较满意	4	22.22%
		一般	4	22.22%
		不太满意	1	5.55%
		不满意	0	0%
20	吃苦耐劳精神	非常满意	1	5.55%
		比较满意	8	44.4%
		一般	6	33.33%
		不太满意	1	5.55%
		不满意	2	11.11%

二、用人单位对我们的建议

(一) 调查情况分析

通过本次调查，毕业生用人单位普遍反映，我们培养的学生政治素质高，业务过硬，工作中吃苦耐劳，勤学好问，上进心强，很多都是基层单位的业务骨干和业务能手。

通过调查问卷的数据统计表，可以看出用人单位对毕业生给予了很高的评价。在对我部毕业生的知识结构评价中，普遍认为我部毕业生在政治理论及专业基础知识的掌握程度、在学科跨度上、相关专业知识的掌握程度上比较好；在基本能力评价方面，认为我部毕业生在实践操作能力、团队协作能力及学习能力相对较强；在对我部毕业生思想道德修

养及心理素质方面、对我部毕业生在公民道德素质及社会责任感、思想政治觉悟、服从组织安排等方面比较满意。

用人单位强调，随着人才竞争的不断加强，用人单位不仅仅注重学生的实际业务能力，也越来越重视学生的理论水平；不仅仅重视学生的专业知识，更重视学生的综合素质。希望我部拓宽学生的知识面，加强基本理论、基础知识的学习与训练，注重对学生的创新意识与开拓精神的培养，提高他们的领导能力、应变能力、公关能力、交际能力、协调能力、口头表达能力、写作能力和服务意识与能力等等，使毕业生不仅有较强的专业知识和业务能力，同时也具备较高的综合素质，成为一个“多面手”，能不断适应新环境和新形势的挑战。

（二）用人单位反馈意见

通过调查，我们了解到广大用人单位认为：我部教育体制完善，毕业生总体素质很高，思想积极上进，团结周围员工，有较好的人际关系，在业务中能起到一名优秀骨干的作用。同时也对我部工作提出了宝贵意见：

1、应深入开展社会调查，充分了解用人单位对人才的需求情况，从而有针对性地培养学生的能力，课程设计也要有针对性，一些不必要的课程就应删减，不必要浪费学生的时间和精力。

2、加强对学生的思想教育，树立正确的择业观和成才观，特别是基层观念和吃苦耐劳精神的培养，顺应社会的发展要求。

3、在教学中应注重提高在校生的社会实践能力、开拓创新能力，以及沟通能力和学习能力，保证毕业生顺利适应社会，不断促进自我发展。

三、调查结果对我们的启示

通过此次调查，我们认为在今后的工作中，我部应加大改革的力度，不断提升学生的综合素质教育，以高质量的毕业生不断满足社会的人才

需求：

1、加强与社会各届的沟通，做好市场人才预测研究。专业设置、教学计划的制定、教学课程和内容的确立等，不仅要考虑学科知识体系，更要着眼于大学生成长和用人单位的需求，确保人才培养和社会人才需要相结合；

2、加强实践教学，以能力为核心，着力提升学生适应社会的能力。我部各专业在人才培养过程中，要科学、合理地设计实践教学，注重教学效果，当前要特别重视学生未来职业成长中所需要的各种能力的培养，如外语能力、创新创造能力、团队协作能力、学习能力等，提高毕业生的就业力。

3、加强就业指导，帮助广大学生树立科学的就业观。要在学生中及早地开展职业生涯规划教育，让学生充分了解和职业世界，培养学生职业生涯规划设计的能力；在毕业生中，要加强求职常识和技能的教育，为广大毕业生向社会职业人转变和发展奠定良好的基础。要大力培养学生的专业意识，要敢于创新开拓，敢于打破常规，鼓励学生联合就业或自谋职业。

4、联合办学有利于职业教育进入市场。职业技术教育进入市场，首先是进入人才市场，这就要求我们自觉地运用价值规律研究市场对人才的需求，不仅培养的数量要相适应，而且专业结构还要相适应。但人才培养的周期和汽车行业对人才需求的即时性又存在着矛盾，人才的大量储备滞销往往会带来严重的后果。鉴于这些原因，联合办学的优势便显示出来，即不仅能更好地培养人才，而且使职业教育在人才培养对路的前提下，等于毕业生提前在市场上找到就业门路。因此，联合办学有利于学生就业安置，有利于职业教育进入市场。

5、根据人才市场变化，抓住机遇，快速反应。人才市场也是瞬息万变的，这与我们传统教育的稳定性是相矛盾的。因此要适应市场。就职业教育既有相对的稳定性，同时也要随着市场的瞬息变化，快速做出反应。我们根据各用人企业的需求，经过反复调查论证，我们必须随时了解市场，研究市场，敏锐地观察市场，迅速果断地做出反应，及时调整课程结构及教学内容。

6、提高职业教育质量是赢得市场的关键。同企事业的产品一样，毕业生的质量是职业教育赢得市场的关键。我们理应把专业技能，作为抓职业教育质量的重点所在，只有这样，才能培养出真正掌握所学专业技能人才的人才，以确保他们走向社会，能站住脚，扎住根。我们的学生走向社会，成为市场的抢手“产品”。

7、拓展思路、有效引导，组织学生参加各项活动，在活动中，培养和锻炼学生的各种能力。学生活动有利于培养学生的集体主义精神、团队合作精神、开拓创新精神，有利于培养学生的各方面能力，提高学生的总体素质。专业要集思广益，采取多种手段，以引导为主，发挥学生社团的积极性和主动性，精心组织学生开展诸如社会调查、社会服务以及各类文娱、体育活动，融素质教育于活动之中；各类活动应注意考虑与专业培养相结合，同时要注重发挥学生个体的不同特点，力求做到让学生人人积极参与、人人从中受益。

孟村职教中心

2023年9月